

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Version en date du 05/11/2024

1. Objet de la politique

La présente Politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs (ci-après « Utilisateur ») du site ebookflix.fr (ci-après « Site ») sur la manière dont Ebookflix collecte, utilise, protège et conserve leurs données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) et à la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 modifiée.

2. Responsable du traitement

Ebookflix
34090 Montpellier – France
SIRET : [à compléter]
Adresse électronique : **ebook.flix.ccs@gmail.com**

3. Données collectées

Nous collectons uniquement les données personnelles strictement nécessaires à la fourniture de nos services, notamment :

- Nom, prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations de facturation et de paiement (sécurisées et non stockées par nos soins)
- Historique de commandes et interactions avec le service client

4. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont collectées pour :

- Traiter et expédier les commandes
- Assurer le suivi clientèle et la facturation
- Améliorer nos services et le contenu du Site
- Gérer l'inscription aux formations Ebookflix
- Envoyer des informations et communications relatives à nos produits et services (avec consentement préalable)

5. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur :

- L'exécution d'un contrat (commande passée sur le Site)
- Le respect d'obligations légales (facturation, garanties)
- Le consentement de l'Utilisateur pour la prospection commerciale
- L'intérêt légitime du Vendeur pour améliorer ses services et prévenir la fraude

6. Destinataires des données

L'accès aux données personnelles est limité :

- Aux employés habilités d'Ebookflix
- À nos prestataires techniques et logistiques pour l'exécution des commandes
- Aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige

Aucune donnée n'est vendue ou cédée à des tiers à des fins commerciales.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Pendant la durée nécessaire à la gestion de la commande et aux obligations légales
- Jusqu'à 3 ans après le dernier contact pour les données marketing (avec consentement)
- Jusqu'à 10 ans pour les factures et documents comptables

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Pour exercer ses droits : **ebook.flix.ccs@gmail.com** en précisant nom, prénom et e-mail.

9. Sécurité des données

Ebookflix met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre la perte, l'altération, l'accès non autorisé ou la divulgation. Les paiements sont traités via un prestataire bancaire sécurisé et aucune donnée de carte bancaire n'est conservée.

10. Cookies

Le Site utilise des cookies pour :

- Faciliter la navigation
- Mesurer l'audience et améliorer le contenu

L'Utilisateur peut gérer ou désactiver les cookies via son navigateur.

11. Modifications de la politique

Cette Politique peut être mise à jour à tout moment. Les modifications sont applicables dès leur publication sur le Site.

12. Contact

Pour toute question relative à cette Politique ou à vos données personnelles :

■ **ebook.flix.ccs@gmail.com**